REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„Vecinul la nevoie se ajuta!”

Art. 1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei Promotionale **„Vecinul la nevoie se ajuta!”** (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este **PATRIA CREDIT INSTITUTIE FINANCIARA NEBANCARA SA.** (“**Organizatorul**”), cu Sediu Social: Str. Pipera nr. 42, etaj 8, Bucuresti, Sector 2, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului: J40/19452/21.11.2017, Cod de Inregistrare Fiscala: 16129932, inregistrata in registrul ANSPDCP de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 5655.

1.2. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare „**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toţi Participantii. Prezentul **Regulament** este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania si va fi disponibil in mod gratuit, la cerere, in orice punct de lucru Patria Credit IFN S.A.sau online, pe site-ul oficial al institutiei www.patriacredit.ro.

1.3. ***Organizatorul*** isi rezerva dreptul de a modifica oricand prezentul ***Regulament***, inclusiv cu privire la felul recompenselor si valoarea acestora, intocmind un act aditional in acest sens, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prealabile, prin postarea noului act aditional cu cel putin 1 zi inainte de intrarea lor in vigoare, pe site-ul www.patriacredit.ro .

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanţii vor fi consideraţi a fi citit, inteles si acceptat integral prevederile prezentului Regulament.

1.4.Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda si/ sau inceta desfasurarea Campaniei, fara o instiintare prealabila.

1.5.Niciun participant nu va putea solicita continuarea campaniei si nici repararea unui potential prejudiciu produs prin suspendarea regulamentara a Campaniei.

Art. 2 Conditii de desfasurare a Campaniei

2.1. Campania este organizata si se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei.

2.2. Perioada desfasurarii Campaniei este **01.01.2026 - 31.12.2027.**
Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.3.Perioada prezentei Campanii poate fi modificata de catre Organizator, prin incheierea unui Act aditional in acest sens, in conditiile stabilite in prezentul Regulament.

Art. 3 Conditii de participare
3.1 Pot participa la Campanie persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

Client Recomandator:

- Recomanda minim un potential client in vederea contactarii unui credit, in perioada Campaniei Clientul recomandat incaseaza creditul pana la data de 30/31 ale lunii si nu are un credit in derulare obtinut la Patria Credit
- Nu este angajatul institutiei Patria Credit IFN S.A., Patria Bank sau al unei Unitati Partenere Franciza Patria Credit IFN sau membru al familiei unui angajat al institutiei/bancii/francizei
- Orice persoana fizica rezidenta in Romania poate face o recomandare, fie ea client actual, trecut sau viitor al Patria Credit. Drept exceptie, in situatia clientilor Patria Credit, acordarea premiului se face cu conditia ca recomandatorul sa nu fi avut un comportament de plata negativ in relatie cu Patria Credit IFN SA (intarzieri constante peste 30 de zile, litigii, executari, etc) la plata creditului contractat. Clientii viitori sunt acei clienti care sunt inrolati in sistemul Patria Credit IFN S.A. in timpul derularii Campaniei pe baza documentelor de identitate (pastrate in copie de catre Organizator) si a semnarii acordului de prelucrare a datelor personale.

3.2. In cazul in care o persoana este recomandata de mai multi clienti de la Patria Credit IFN S.A., primul care a facut recomandarea este considerat „recomandator" .

3.3. Nu sunt incluse in **Campanie** creditele acordate pentru refinantarea expunerilor de la Patria Credit IFN S.A. sau Patria Bank S.A.

3.4 Participarea in aceasta **Campanie** implica cunoasterea si acceptarea prezentului **Regulament** Oficial si se face pe baza completarii informatiilor persoanei care a facut recomandarea in Formularul de recomandare. Persoana care recomanda se va asigura ca a informat in prealabil persoana recomandata despre transferul datelor personale ale persoanei recomandate catre Institutie in scopul inscrierii in campania **"Vecinul la nevoie se ajuta!"** organizata de Patria Credit IFN S.A. conform prezentului **Regulament.**

Art. 4 Recompensele Campaniei Promotionale

4.1.Recomandantii care recomanda un potential client pana la data de 31.12.2027, vor primi un premiu sub forma unor vouchere/bonuri valorice, clientii avand posibilitatea de a alege intre cei doi furnizori propusi:

4.2. Premiile sub forma de vouchere/bonuri valorice de la **OMV sau PETROM** si **LIDL** vor avea urmatoarea valoare:

- 100 lei pentru un credit cu valoare acordata intre 5.000 – 15.000 lei
- 150 lei pentru un credit cu valoare acordata intre 15.001 – 30.000 lei
- 200 lei pentru un credit cu valoare mai mare de 30.000 lei

4.3. Valoarea cumulata a recompenselor, pe toata perioada Campaniei, acordate fiecarui participant (recomandant) individual, nu va depasi 600 de Lei.

4.4. Un participant poate primi mai multe premii in intervalul Campaniei.

4.5. Pentru a putea intra in posesia premiului castigat, **persoana care face recomandarea** trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile de participare mentionate in prezentul **Regulament** al **Campaniei.** Verificarea intrunirii conditiilor de eligibilitate necesare acordarii premiului se va face la sfarsitul fiecarei luni. In cazul in care persoana care face recomandarea nu indeplineste conditiile de eligibilitate, verificarea va fi reluata in fiecare din lunile urmatoare, pana la data de **30.01.2027**.

4.6.Premiile pentru persoanele care fac recomandarea vor fi acordate pana la data de 30 din luna urmatoare celei in care clientul recomandat a utilizat creditul, prin transmiterea codului cardului cadou aferent prin SMS, email sau inmanare personala insotit de proces verbal de predare primire.

4.7. Premiile care nu vor putea fi acordate, castigatorii neputand fi validati conform art. 3, vor ramane la dispozitia **Organizatorului**.

Art. 5 Taxe si impozite

Premiile acordate **clientului care recomanda** noi clienti in **valoare bruta de pana la 600 de Lei nu se impoziteaza conform prevederilor Codului Fiscal.**

Art. 6 Mecanismul Campaniei

6.1 In intervalul 01.01.2026 - 31.12.2027 participantii care au obtinut un credit de la Patria Credit IFN S.A. in ultimii 2 ani, au credit activ si care si-au exprimat optiunea de a fi contactati de Patria Credit IFN S.A. pentru actiuni de marketing, vor fi contactati de Patria Credit IFN S.A. prin intermediul SMS-ului si/sau prin telefon si vor fi informati despre posibilitatea de a se inscrie in campania **" Vecinul la nevoie se ajuta!"** prin recomandarea a cel putin unei persoane eligibile pentru credit de la Patria Credit IFN S.A.
In urma informarii, clientii interesati pot participa in campania **"Vecinul la nevoie se ajuta"** dupa cum urmeaza:

- Luand legatura cu un reprezentant de vanzari de la Patria Credit IFN S.A.
- Apeland serviciul Relatii Clienti, de luni pana vineri, intre orele 9:00-19:00, la numerele de telefon: Call Center 0800872874 (apelabil gratuit din toate retelele nationale).

6.2. Un reprezentant Patria Credit IFN S.A. ii va contacta pentru a colecta datele de contact ale celui care recomanda si ale celui pe care doreste sa-l recomande.

6.3. Clientii interesati, care furnizeaza datele de contact ale persoanei recomandate prin oricare dintre modalitatile indicate mai sus se vor asigura ca au informat in prealabil persoana recomandata despre transferul datelor personale ale persoanei recomandate catre Patria Credit IFN S.A. in scopul inscrierii in campania **"Vecinul la nevoie se ajuta!"** organizate de Patria Credit IFN S.A. conform prezentului **Regulament**. Totodata, prin inscrierea in cadrul **Campaniei " Vecinul la nevoie se ajuta!"** clientii interesati de campanie iau la cunostinta ca persoana recomandata va furniza in scris catre Patria Credit IFN S.A. CNP-ul sau, in cuprinsul Formularului de recomandare pentru obtinerea unui credit si isi exprima neechivoc consimtamantul pentru ca persoana recomandata sa colecteze CNP-ul acestuia si sa-l transmita catre Patria Credit IFN S.A. in scopul prelucrarii, pentru derularea **Campaniei " Vecinul la nevoie se ajuta!"**. Clientii interesati de campanie si care nu sunt inrolati in sistemul IT Patria Credit IFN S.A. vor trebui sa furnizeze un act de identitate si sa semneze Acord de prelucrare a datelor personale. In baza acestora Organizatorul ii va inrola ca si clienti in sistemul propriu.

6.4 Pe baza datelor de contact furnizate de catre clientii interesati, reprezentatii Patria Credit IFN S.A.. pot contacta persoanele recomandate de acestia in vederea promovarii creditelor oferite de Patria Credit IFN S.A. In conditiile in care persoana recomandata este interesata sa incheie un contract de credit cu Patria Credit IFN S.A., se verifica conditiile de eligibilitate si, in functie de rezultat, se va organiza o intalnire cu potentialul client pentru completarea si semnarea documentatiei necesare in vederea analizarii si, dupa caz, a aprobarii cererii de credit. Cererea de credit si depunerea documentatiei de credit nu dau dreptul solicitantului de a obtine un credit sau de a beneficia de prezenta Campanie, Patria Credit IFN S.A. avand dreptul de a lua orice decizie in urma analizei de credit. Solicitantii de credit inteleg ca Patria Credit IFN S.A. isi rezerva dreptul de a refuza acordarea produselor de creditare in cazul clientilor care nu indeplinesc criteriile stabilite prin politicile interne de creditare ale Instiutiei.

6.5. Premiile se acorda cu conditia respectarii tuturor criteriilor de eligibilitate mentionate la in prezentul regulament.

Art. 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal

7.1 Organizatorul Campaniei, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Campaniei cu stricta respectare a legislației în domeniul protecției datelor.

7.2. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Campaniei, având următoarele date de contact: office@patriacredit.ro .

7.3. Organizatorul Campaniei colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Campaniei.

7.4. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus pentru o perioada de 6 luni.

7.5. Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asistă la organizarea și desfășurarea Campaniei și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

7.6. Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal la Campanie este o obligație contractuală a Participanților sau o obligație a acestora necesară pentru încheierea unui contract și este necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestui Concurs. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorectă/incompletă a acestora atrage imposibilitatea participării valabile la aceasta Campanie.

7.7. În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de acces, dreptul de intervenție, precum și dreptul de a vă opune prelucrărilor ulterioare, în limitele și condițiile prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată. În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. În legătură cu această prelucrare de date, în plus aveți dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră in scop de marketing, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment prin completarea formularului de la link https://www.patriacredit.ro/datepersonale.

7.8. Prin înscrierea la această Campanie, Participanții iau la cunoștință că numele și prenumele Participanților câștigători și premiile acordate acestora vor fi publicate pe www.patriacredit.ro, conform cerințelor legale relevante.

7.9. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați: office@patriacredit.ro.

7.10. Prin înscrierea în aceasta Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții au luat la cunoștință de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora în condițiile descrise în prezenta Secțiune.

Art. 8 Reguli generale

8.1 Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii Patria Credit, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2 Pentru scopul acestui **Regulament**, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre **Organizator** si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin **Regulament**. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocade, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a **Regulamentului** si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3 Eventualele litigii intre Patria Credit IFN S.A.. si participantii la Campania se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.

8.4 Eventualele reclamatii legate de derularea **Campaniei** se vor putea trimite pe urmatoarea adresa: Patria Credit IFN S.A., cu sediul in Sos. Pipera, nr 42, Bucuresti, sect. 2, cladirea GlobalWorth Plaza, etaj 8, România pana cel tarziu la data de 10.01.2027. Dupa aceasta data, Organizatorul nu va mai lua in consideratie nicio contestatie.

8.5 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei **Campanii**.

8.6 In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii si nici de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

8.8. Clientul recompensat nu poate mandata Institutia sa cedeze recompensa, in integralitatea sa, unei alte persoane.