

## REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„Vecinul la nevoie se ajuta!”

### Art. 1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei Promotionale „**Vecinul la nevoie se ajuta!**” (denumita in cele ce urmeaza „**Campania**”) este **PATRIA CREDIT INSTITUTIE FINANCIARA NEBANCARA SA.** („**Organizatorul**”), cu Sediul Social: Str. Pipera nr.42, etaj 7, Bucuresti, Sector 2, România, numar de ordine in Registrul Comertului: J40/19452/21.11.2017, Cod de Inregistrare Fiscala: 16129932, inregistrata in registrul ANSPDCP de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal sub nr. 5655.

1.2. Campania este organizată pe baza prezentului regulament oficial (denumit în continuare „**Regulamentul**”) care este obligatoriu pentru toți Participanții. Prezentul **Regulament** este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România și va fi disponibil în mod gratuit, la cerere, în orice punct de lucru Patria Credit IFN S.A. sau online, pe site-ul oficial al băncii [www.patriacredit.ro](http://www.patriacredit.ro).

1.3. **Organizatorul** își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul **Regulament**, inclusiv cu privire la felul recompenselor și valoarea acestora, întocmind un act adițional în acest sens, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în momentul comunicării lor prealabile, prin postarea noului act adițional cu cel puțin 1 zi înainte de intrarea lor în vigoare, pe site-ul [www.patriacredit.ro](http://www.patriacredit.ro).

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului. Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții vor fi considerați a fi citit, înțeles și acceptat integral prevederile prezentului Regulament.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda și/ sau înceta desfășurarea Campaniei, fără o înștiințare prealabilă.

1.5. Niciun participant nu va putea solicita continuarea campaniei și nici repararea unui potențial prejudiciu produs prin suspendarea regulamentării a Campaniei.

### Art. 2 Condiții de desfășurare a Campaniei

2.1. Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României.

2.2. Perioada desfășurării Campaniei este **01.01.2020 - 20.12.2020**.

Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.3. Perioada prezentei Campanii poate fi modificată de către Organizator, prin încheierea unui Act adițional în acest sens, în condițiile stabilite în prezentul Regulament.

### Art. 3 Condiții de participare

3.1 Pot participa la Campanie persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

#### Client Recomandator:

- Recomanda minim un potențial client în vederea contactării unui credit, în perioada Campaniei. Clientul recomandat încasează creditul până la data de 31.12.2020 și nu are un credit în derulare obținut la Patria Credit
- Nu este angajatul institutiei Patria Credit IFN S.A., Patria Bank sau al unei Unitati Partenere Franciza Patria Credit IFN sau membru al familiei unui angajat al institutiei/băncii/francizei

- Orice persoana fizica rezidenta in Romania poate face o recomandare, fie ea client actual, trecut sau viitor al Patria Credit. Drept exceptie, in situatia clientilor Patria Credit, acordarea premiului se face cu conditia ca recomandatorul sa nu fi avut intarzieri la plata mai mari de 15 zile la plata creditului contractat. Clientii viitori sunt acei clienti care sunt inrolati in sistemul Patria Credit IFN S.A. in timpul derularii Campaniei pe baza documentelor de identitate (pastrate in copie de catre Organizator) si a semnarii acordului de prelucrare a datelor personale .

3.2. In cazul in care o persoana este recomandata de mai multi clienti de la Patria Credit IFN S.A., primul care a facut recomandarea este considerat „recomandator” .

3.3. Nu sunt incluse in **Campanie** creditele acordate pentru refinantarea expunerilor de la Patria Credit IFN S.A. sau Patria Bank S.A.

3.4 Participarea in aceasta **Campanie** implica cunoasterea si acceptarea prezentului **Regulament** Oficial si se face pe baza completarii informatiilor persoanei care a facut recomandarea in Formularul de recomandare. Persoana care recomanda se va asigura ca a informat in prealabil persoana recomandata despre transferul datelor personale ale persoanei recomandate catre Institutie in scopul inscrierii in campania **“Vecinul la nevoie se ajuta!”** organizata de Patria Credit IFN S.A. conform prezentului **Regulament**.

#### **Art. 4 Recompensele Campaniei Promotionale**

4.1. Recomandantii care recomanda un potential client inainte de data de 20.12.2020, vor primi un premiu sub forma unor tichete valorice cadou conform prezentului regulament.

4.2. Premiile sub forma de tichete valorice cadou vor avea urmatoarea valoare:

- 50 lei pentru un credit cu valoare acordata intre 5.000 – 15.000 lei
- 100 lei pentru un credit cu valoare acordata intre 15.001 – 30.000 lei
- 150 lei pentru un credit cu valoare mai mare de 30.000 lei

4.3. Valoarea cumulata a recompenselor, pe toata perioada Campaniei, acordate fiecarui participant (recomandant ) individual, nu va depasi 600 de Lei.

4.4. Un participant poate primi mai multe premii in intervalul Campaniei.

4.5. Pentru a putea intra in posesia premiului castigat, **persoana care face recomandarea** trebuie sa indeplineasca cumulativ conditiile de participare mentionate in prezentul **Regulament** al **Campaniei**. Verificarea intrunirii conditiilor de eligibilitate necesare acordarii premiului se va face la sfarsitul fiecarei luni. In cazul in care persoana care face recomandarea nu indeplineste conditiile de eligibilitate, verificarea va fi reluata in fiecare din lunile urmatoare, pana la data de **31.12.2020**.

4.6. Premiile pentru persoanele care fac recomandarea vor fi acordate pana la data de 30 din luna urmatoare celei in care clientul recomandat a utilizat creditul, prin predarea directa sau transmiterea prin posta a tichetelor cadou obtinute ca premiu.

4.7. Premiile care nu vor putea fi acordate, castigatorii neputand fi validati conform art. 3, vor ramane la dispozitia **Organizatorului**.

#### **Art. 5 Taxe si impozite**

Premiile acordate **clientului care recomanda** noi clienti in **valoare bruta de pana la 600 de Lei nu se impoziteaza conform prevederilor Codului Fiscal**.

## **Art. 6 Mecanismul Campaniei**

6.1 In intervalul 01.01.2020 - 30.11.2020 participantii care au obtinut un credit de la Patria Credit IFN S.A. in ultimii 2 ani, au credit activ si care si-au exprimat optiunea de a fi contactati de Patria Credit IFN S.A. pentru actiuni de marketing, vor fi contactati de Patria Credit IFN S.A. prin intermediul SMS-ului si/sau prin telefon si vor fi informati despre posibilitatea de a se inscrie in campania “ **Vecinul la nevoie se ajuta!**” prin recomandarea a cel puțin unei persoane eligibile pentru credit de la Patria Credit IFN S.A.

In urma informarii, clientii interesati pot participa in campania “**Vecinul la nevoie se ajuta**” dupa cum urmeaza:

- Luand legatura cu un reprezentant de vanzari de la Patria Credit IFN S.A.
- Apeland serviciul Relatii Clienti, de luni pana vineri, intre orele 9:00-19:00, la numerele de telefon: Call Center 0800872874 (apelabil gratuit din toate retelele nationale).

6.2. Un reprezentant Patria Credit IFN S.A. ii va contacta pentru a colecta datele de contact ale celui care recomanda si ale celui pe care doreste sa-l recomande.

6.3. Clientii interesati, care furnizeaza datele de contact ale persoanei recomandate prin oricare dintre modalitatile indicate mai sus se vor asigura ca au informat in prealabil persoana recomandata despre transferul datelor personale ale persoanei recomandate catre Patria Credit IFN S.A. in scopul inscrierii in campania “**Vecinul la nevoie se ajuta!**” organizate de Patria Credit IFN S.A. conform prezentului **Regulament**. Totodata, prin inscrierea in cadrul **Campaniei “ Vecinul la nevoie se ajuta!”** clientii interesati de campanie iau la cunostinta ca persoana recomandata va furniza in scris catre Patria Credit IFN S.A. CNP-ul sau, in cuprinsul Formularului de recomandare pentru obtinerea unui credit si isi exprima neechivoc consimtamantul pentru ca persoana recomandata sa colecteze CNP-ul acestuia si sa-l transmita catre Patria Credit IFN S.A. in scopul prelucrării, pentru derularea **Campaniei “ Vecinul la nevoie se ajuta!”**. Clientii interesati de campanie si care nu sunt inrolati in sistemul IT Patria Credit IFN S.A. vor trebui sa furnizeze un act de identitate si sa semneze Acord de prelucrare a datelor personale. In baza acestora Organizatorul ii va inrola ca si clienti in sistemul propriu.

6.4 Pe baza datelor de contact furnizate de catre clientii interesati, reprezentatii Patria Credit IFN S.A.. pot contacta persoanele recomandate de acestia in vederea promovării creditelor oferite de Patria Credit IFN S.A. In conditiile in care persoana recomandata este interesata sa incheie un contract de credit cu Patria Credit IFN S.A., se verifica conditiile de eligibilitate si, in functie de rezultat, se va organiza o intalnire cu potentialul client pentru completarea si semnarea documentatiei necesare in vederea analizei si, dupa caz, a aprobarii cererii de credit. Cererea de credit si depunerea documentatiei de credit nu dau dreptul solicitantului de a obtine un credit sau de a beneficia de prezenta Campanie, Patria Credit IFN S.A. avand dreptul de a lua orice decizie in urma analizei de credit. Solicitantii de credit inteleg ca Patria Credit IFN S.A. isi rezerva dreptul de a refuza acordarea produselor de creditare in cazul clientilor care nu indeplinesc criteriile stabilite prin politicile interne de creditare ale Instiutiei.

6.5. Premiile se acorda cu conditia respectarii tuturor criteriilor de eligibilitate mentionate la in prezentul regulament.

## **Art. 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal**

7.1 Organizatorul Campaniei, în calitate de operator de date, prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților Campaniei cu stricta respectare a legislației în domeniul protecției datelor.

7.2. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Organizatorului Campaniei, având următoarele date de contact: [office@patriacredit.ro](mailto:office@patriacredit.ro) .

7.3. Organizatorul Campaniei colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal ale Participanților pe care aceștia le furnizează în mod direct pentru scopuri legate de organizarea și desfășurarea Campaniei.

7.4. Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus pentru o perioada de 6 luni.

7.5. Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asistă la organizarea și desfășurarea Campaniei și realizării scopurilor

menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

7.6. Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal la Campanie este o obligație contractuală a Participanților sau o obligație a acestora necesară pentru încheierea unui contract și este necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestui Concurs. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorectă/incompletă a acestora atrage imposibilitatea participării valabile la aceasta Campanie.

7.7. În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de acces, dreptul de intervenție, precum și dreptul de a vă opune prelucrărilor ulterioare, în limitele și condițiile prevăzute de lege. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată. În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. În legătură cu această prelucrare de date, în plus aveți dreptul la restricționarea prelucrării și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră în scop de marketing, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment prin completarea formularului de la link <https://www.patriacredit.ro/datepersonale>.

7.8. Prin înscrierea la această Campanie, Participanții iau la cunoștință că numele și prenumele Participanților câștigători și premiile acordate acestora vor fi publicate pe [www.patriabank.ro](http://www.patriabank.ro), conform cerințelor legale relevante.

7.9. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați: [office@patriacredit.ro](mailto:office@patriacredit.ro).

7.10. Prin înscrierea în aceasta Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții au luat la cunoștință de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora în condițiile descrise în prezenta Secțiune.

## **Art. 8 Reguli generale**

8.1 Campania poate înceta în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră sau în cazul imposibilității Patria Credit, din motive independente de voința sa, de a o continua.

8.2 Pentru scopul acestui **Regulament**, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de către **Organizator** și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin **Regulament**. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a **Regulamentului** și care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3 Eventualele litigii între Patria Credit IFN S.A. și participanții la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanțele judecătorești competente. Legea aplicabilă este legea română.

8.4 Eventualele reclamații legate de derularea **Campaniei** se vor putea trimite pe următoarea adresă: Patria Credit IFN S.A., cu sediul în Sos. Pipera, nr 42, București, sect. 2, clădirea GlobalWorth Plaza, etaj 7, România până la cel târziu la data de 30.12.2020. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

8.5 Organizatorul este îndreptat să ia toate măsurile necesare în caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei **Campanii**.

8.6 În cazul în care sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea în instanța a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clienții recompensați nu au posibilitatea să primească alte beneficii și nici de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

8.8. Clientul recompensat nu poate mandata Instituția să cedeze recompensa, în integralitatea sa, unei alte persoane.